**Planteamiento del problema:**

Hemos evidenciado mediante el monitoreo un comportamiento anómalo en la instancia de CosmosDB **"gtpa-cosmosdb-document-prod"**, específicamente una alta frecuencia de errores **429 (demasiadas alertas)**.

Actualmente, contamos con una automatización que se encarga de crear los logs y ajustar las RUs de la base de datos. Sin embargo, este proceso se está ejecutando con demasiada frecuencia, generando un aumento considerable en las RUs, lo que impacta directamente en los costos.

Recordemos que esta automatización como solución fue implementada como una medida temporal para estabilizar el servicio de factura electrónica. No obstante, la solución definitiva está siendo trabajada por el equipo de DIAN, quien se encuentra optimizando las consultas en la base de datos.

Como parte de la mejora del proceso de automatización, hemos incorporado dos recursos nativos de Azure: **Logic Apps** y **Automation Account**. Esto nos permitió, luego de un análisis exhaustivo, incluir la lectura de la cola **"global-document-input-poison"**, que ha mostrado eventos de encolamiento críticos, y agregarla al flujo automatizado.

Esta mejora nos permite:

* **Reducir costos** asociados al incremento innecesario de RUs.
* **Identificar con mayor precisión los detonantes** del aumento de carga, que ahora se asocian a las colas y no directamente a los errores 429.
* **Garantizar la disponibilidad** de los datos en CosmosDB, incrementando la fiabilidad del sistema.
* **Mejorar la mantenibilidad**, permitiendo ajustes basados en el comportamiento y rendimiento.
* **Optimizar la comunicación**, mediante notificaciones automáticas ante eventos clave.

Este proceso se encuentra en su **segunda fase**, bajo constante monitoreo para incorporar mejoras y ajustes necesarios en función de los eventos que se presenten.

**Arquitectura:**

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Lógica:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.